

Relatório de Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes

Relatório de recursos e reclamações



**Acesso à
Informação**

Ouvidoria da ANTT

2012

Sumário

Relatório de Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes

1. Quantidade de pedidos de acesso à informação	3
2. Situação e características dos pedidos de acesso à informação	3
3. Resposta aos pedidos de acesso à informação	4
4. Perfil dos solicitantes	5
5. Informações adicionais	9

Relatório de recursos e reclamações

1. Quadro geral dos recursos	10
2. Recursos ao chefe hierárquico	10
3. Recursos à autoridade máxima	11
4. Recursos à CGU	12
5. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações	13
6. Reclamações	13
7. Pedidos de Revisão	14
8. Informações adicionais	15

Relatório de Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes

(*) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Fonte: Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC)

Órgão(s) de referência

ANTT – Agência Nacional de Transportes Terrestres

Período de consulta: 5/2012 a 12/2012

1. Quantidade de pedidos de acesso à informação

Quantidade de Pedidos: 335

Média mensal de pedidos: 41,88

2. Situação e características dos pedidos de acesso à informação

Status do pedido	Quantidade
Respondidos	335



Características dos pedidos de acesso à informação			
Total de perguntas:	476	Total de solicitantes:	274
Perguntas por pedido:	1,42	Maior número de pedidos feitos por um solicitante:	17
		Solicitantes com um único pedido:	240

Temas das solicitações (Top 10)		
Categoria e assunto	Quantidade	% de Pedidos
Transportes e trânsito - Transporte rodoviário	240	71,64%
Transportes e trânsito - Transporte ferroviário	39	11,64%
Pessoa, família e sociedade - Pessoa	36	10,75%
Transportes e trânsito - Trânsito	3	0,90%
Pessoa, família e sociedade - Previdência social	3	0,90%
Transportes e trânsito - Transporte aéreo	2	0,60%
Economia e Finanças - Finanças	2	0,60%
Governo e Política - Administração pública	2	0,60%
Pessoa, família e sociedade - Sociedade Civil - Organização e participação	1	0,30%
Habitação, Saneamento e Urbanismo - Habitação	1	0,30%

3. Resposta aos pedidos de acesso à informação

Tempo médio de resposta: 9,36 dias

Prorrogações:

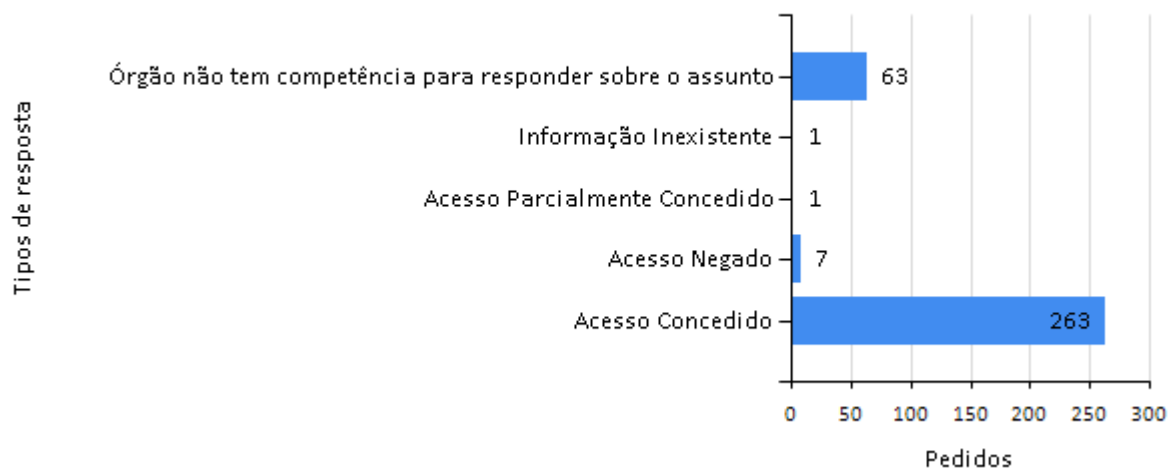
Quantidade

3

% dos pedidos

0,90%

Pedidos por tipo de resposta



Razões da negativa de acesso

Descrição	Quantidade	%	% de pedidos
Informação sigilosa classificada conforme a Lei 12.527/2011	5	71,429%	1,49%
Pedido incompreensível	1	14,286%	0,30%
Dados pessoais	1	14,286%	0,30%
TOTAL:	7	100,000%	2,09%

Meios de envio de resposta

Meio	Quantidade	% de pedidos
Correspondência eletrônica (e-mail)	293	87,46%
Pelo sistema (com avisos por email)	27	8,06%
Buscar/Consultar pessoalmente	10	2,99%
Correspondência física (com custo)	5	1,49%

4. Perfil dos solicitantes

Tipos de solicitante		
Pessoa Física	256	93,43%

Pessoa Jurídica	18	6,57%
------------------------	----	-------

Localização dos solicitantes			
Estado	# de solicitantes	% dos solicitantes	# de pedidos
BA	14	5,47%	32
CE	2	0,78%	2
DF	33	12,89%	39
ES	2	0,78%	2
GO	12	4,69%	19
MA	1	0,39%	1
MG	31	12,11%	37
MS	2	0,78%	2
MT	2	0,78%	2
PA	2	0,78%	2
PB	1	0,39%	1
PE	5	1,95%	6
PI	1	0,39%	1
PR	20	7,81%	22
RJ	38	14,84%	48
RN	2	0,78%	2
RS	11	4,30%	12
SC	11	4,30%	14
SE	2	0,78%	2
SP	58	22,66%	64
TO	2	0,78%	2
Outros países	4	1,56%	4

Perfil dos solicitantes pessoa física

Gênero	
M	60,55%
F	33,59%
Não Informado	5,86%

Escolaridade	
Ensino Superior	36,33%
Ensino Médio	27,34%
Pós-graduação	14,84%
Não Informado	11,33%
Mestrado/Doutorado	4,69%
Ensino Fundamental	4,69%
Sem instrução formal	0,78%

Profissão	
Outra	18,75%
Empregado - setor privado	18,36%
Não Informado	16,80%
Servidor público federal	10,94%
Estudante	8,59%
Profis. Liberal/autônomo	8,59%
Servidor público estadual	4,69%
Empresário/empreendedor	4,30%
Jornalista	2,34%
Servidor público municipal	2,34%
Professor	2,34%
Pesquisador	1,95%

Perfil dos solicitantes pessoa jurídica

Tipo de pessoa jurídica	
Empresa - PME	38,89%
Outro	27,78%
Empresa - grande porte	11,11%
Sindicato / Conselho profis.	5,56%
Não Informado	5,56%
Org. Não Governamental	5,56%
Escritório de advocacia	5,56%

5. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 5 (cinco) seções, conforme abaixo:

1) Quantidade de pedidos de acesso a informação:

- Total de solicitações para o período, sua média mensal e sua evolução absoluta e percentual para o intervalo temporal escolhido.

2) Situação e características dos pedidos de acesso a informação:

- Status das solicitações (quantas já foram respondidas e quantas estão em tramitação – dentro e fora do prazo legal);
- Total de perguntas realizadas e o número de perguntas por pedido;
- Total de solicitantes e o número, dentre esses, que realizou um único pedido e a quantidade de demandas realizadas por aquele que mais efetuou requisições de informações no âmbito da LAI;
- Os 10 (dez) temas – por categoria e assunto – mais requeridos pelos cidadãos, conforme os termos constantes do Vocabulário Controlado do Governo Eletrônico (VCGE).

3) Resposta aos pedidos de acesso a informação:

- Tempo médio de resposta às demandas cidadãs;
- Número e o percentual de prorrogações de prazo para manifestações efetuadas pelos Serviços de Informação ao Cidadão (SICs)
- Tipos de resposta realizados (p.ex. acesso concedido, acesso negado, informação inexistente, etc)
- Motivos de negativa de resposta (como informações classificadas, que tratem de dados pessoais, que digam respeito a requisições desarrazoadas ou genéricas, etc)
- Meios de resposta adotados pelos SICs para proverem retorno sobre as solicitações efetuadas pela sociedade.

4) Perfil dos Solicitantes

- Dados gerais sobre o tipo de demandante (pessoas físicas e jurídicas) e sua localização (por Estado).
 - Pessoas Físicas: estatísticas relativas aos percentuais de demandantes por gênero, escolaridade e profissão;
 - Pessoas Jurídicas: quantitativo de solicitantes por tipo ou modalidade (p.ex. empresas, organizações não-governamentais, sindicatos, etc).

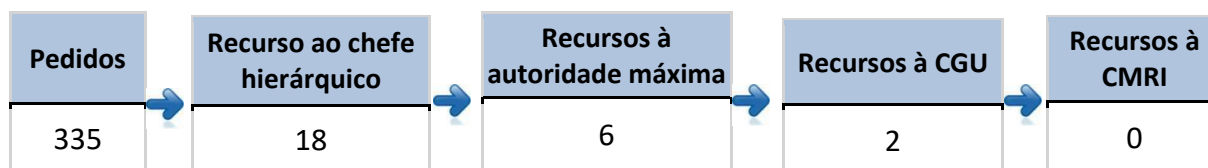
Relatório de recursos e reclamações

(*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: ANTT – Agência Nacional de Transportes Terrestres

Período de Consulta: 5/2012 até 12/2012

1. Quadro geral dos recursos



Observações:

(1) Os dados referentes a recursos à CGU que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 22 de Agosto de 2012) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

(2) Os dados referentes a recursos à CMRI que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 31 de janeiro de 2014) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

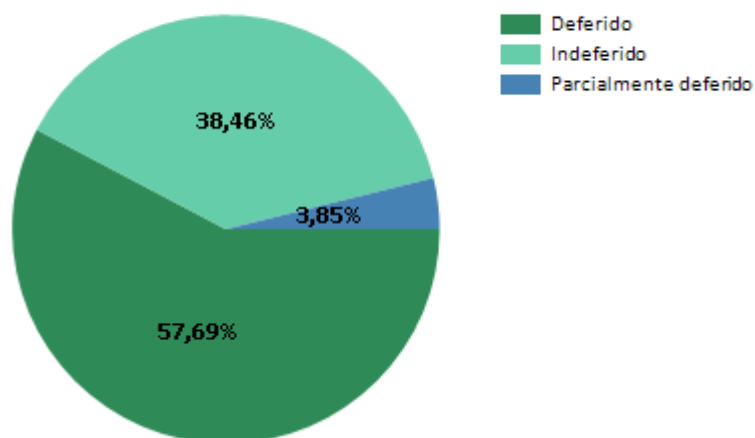
2. Recursos ao chefe hierárquico

% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico: 5,37%

Recursos recebidos no período: 18

Recursos ao chefe hierárquico respondidos		
Total de recursos respondidos	18	100%
Deferido	10	55,56%
Indeferido	7	38,89%
Parcialmente deferido	1	5,56%

Recursos ao chefe hierárquico respondidos



Motivos para interposição de recursos

Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	8	44,44%
Informação recebida não corresponde à solicitada	6	33,33%
Outros	2	11,11%
Autoridade classificadora não informada	1	5,56%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	1	5,56%
TOTAL	18	

3. Recursos à autoridade máxima

% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima: 1,79%

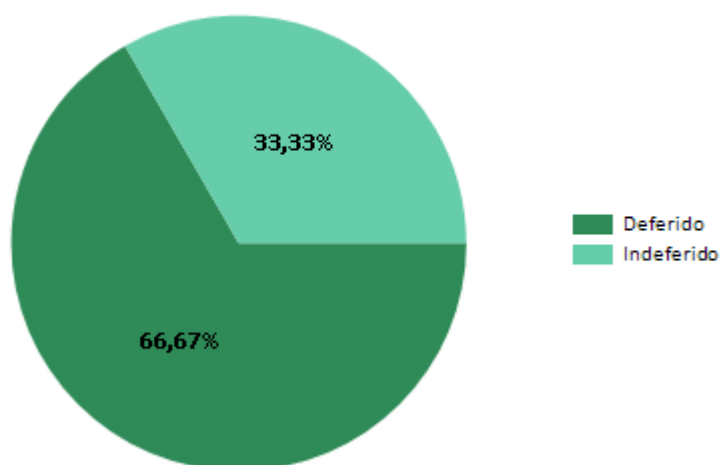
% de recursos ao chefe superior que geraram recursos à autoridade máxima 33,33%

Recursos recebidos no período: 6

Recursos à autoridade máxima respondidos

Total Respondidas:	6	100%
Deferido	4	66,67%
Indeferido	2	33,33%

Recursos à autoridade máxima respondidos



Motivos para interposição de recursos à autoridade máxima

Motivo	Quantidade	%
Informação recebida não corresponde à solicitada	2	33,33%
Outros	2	33,33%
Informação incompleta	2	33,33%
TOTAL	6	

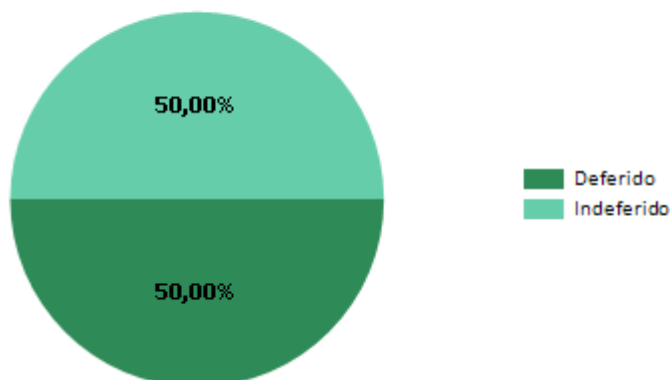
4. Recursos à CGU

Recursos recebidos no período:	2
% de pedidos respondidos que geraram recursos à CGU:	0,6%
% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGU:	11,11%
% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU:	33,33%

Recursos à CGU respondidos

Total Respondidas:	2	100%
Deferido	1	50%
Indeferido	1	50%

Recursos à CGU respondidos



Motivos para interposições de recursos à CGU

Motivo	Quantidade	%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	1	50%
Informação incompleta	1	50%
TOTAL	2	

5. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações

Recursos recebidos no período:	0
% de pedidos respondidos que geraram recursos à CMRI:	0%
% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CMRI:	0%
% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CMRI:	0%
% de recursos à CGU que geraram recursos à CMRI:	0%

6. Reclamações

Reclamações no período:	0
% de pedidos que geraram reclamações:	0%
% de reclamações respondidas:	0

% de reclamações não respondidas ou em tramitação: 0

% de reclamações que geraram recursos: 0

7. Pedidos de Revisão

Pedidos de Revisão no período: 0

% de Pedidos enviados para o e-OUV que geraram Pedidos de Revisão 0%

% de Pedidos de Revisão Respondidos 0

% de Pedidos de Revisão Em Tramitação 0

8. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Este relatório está dividido em 6 (seis) seções, descritas abaixo.

O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referencia, por exemplo, o mês Julho/2012, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.

1) Quadro geral dos recursos:

- Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos à autoridade superior, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral da União)

2) Recursos à autoridade superior:

- Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

3) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

4) Recursos à Controladoria-Geral da União:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

5) Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI):

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à Controladoria-Geral da União, à autoridade máxima e à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

6) Reclamações:

- Total de reclamações recebidas no período
- percentual de pedidos que geraram reclamações
- percentual de reclamações que geraram respostas
- percentual de reclamações que geraram recursos
- Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões