

# **Relatório de Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes**

## **Relatório de recursos e reclamações**



**Acesso à  
Informação**

**Ouvidoria da ANTT**

**2018**

## Sumário

### Relatório de Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes

1. Quantidade de pedidos de acesso à informação	3
2. Situação e características dos pedidos de acesso à informação	3
3. Resposta aos pedidos de acesso à informação	4
4. Perfil dos solicitantes	6
5. Informações adicionais	9

### Relatório de recursos e reclamações

1. Quadro geral dos recursos	10
2. Recursos ao chefe hierárquico	10
3. Recursos à autoridade máxima	11
4. Recursos à CGU	12
5. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações	13
6. Reclamações	14
7. Pedidos de Revisão	14
8. Informações adicionais	15

## Relatório de Pedidos de Acesso à Informação e Solicitantes

(\*) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

*Órgão(s) de referência:*

*Agência Nacional de  
Transportes Terrestres*

*Período de consulta: 1/2018 a 12/2018*

### 1. Quantidade de pedidos de acesso à informação

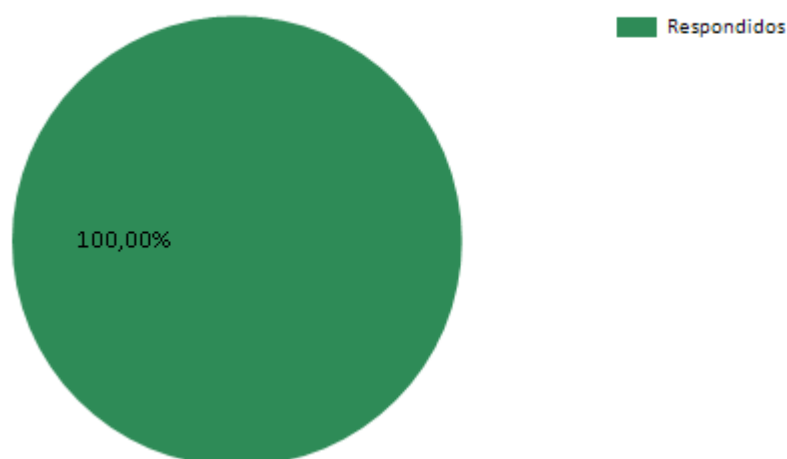
Quantidade de Pedidos: 802

Média mensal de pedidos: 66,83

### 2. Situação e características dos pedidos de acesso à informação

Status do pedido	Quantidade
Respondidos	802

**Situação dos pedidos de acesso à informação**



**Características dos pedidos de acesso à informação**

<b>Total de perguntas:</b>	1415	<b>Total de solicitantes:</b>	518
<b>Perguntas por pedido:</b>	1,76	<b>Maior número de pedidos feitos por um solicitante:</b>	45
		<b>Solicitantes com um único pedido:</b>	418

<b>Temas das solicitações (Top 10)</b>		
<b>Categoria e assunto</b>	<b>Quantidade</b>	<b>% de Pedidos</b>
Transportes e trânsito - Transporte rodoviário	382	47,63%
Governo e Política - Administração pública	140	17,46%
Transportes e trânsito - Transporte ferroviário	101	12,59%
Transportes e trânsito - Trânsito	64	7,98%
Transportes e trânsito - Transporte multimodal	42	5,24%
Ciência, Informação e Comunicação - Informação - Gestão, preservação e acesso	23	2,87%
Economia e Finanças - Finanças	6	0,75%
Justiça e Legislação - Legislação e jurisprudência	6	0,75%
Comércio, Serviços e Turismo - Comércio e Serviços	3	0,37%
Economia e Finanças - Encargos financeiros	3	0,37%

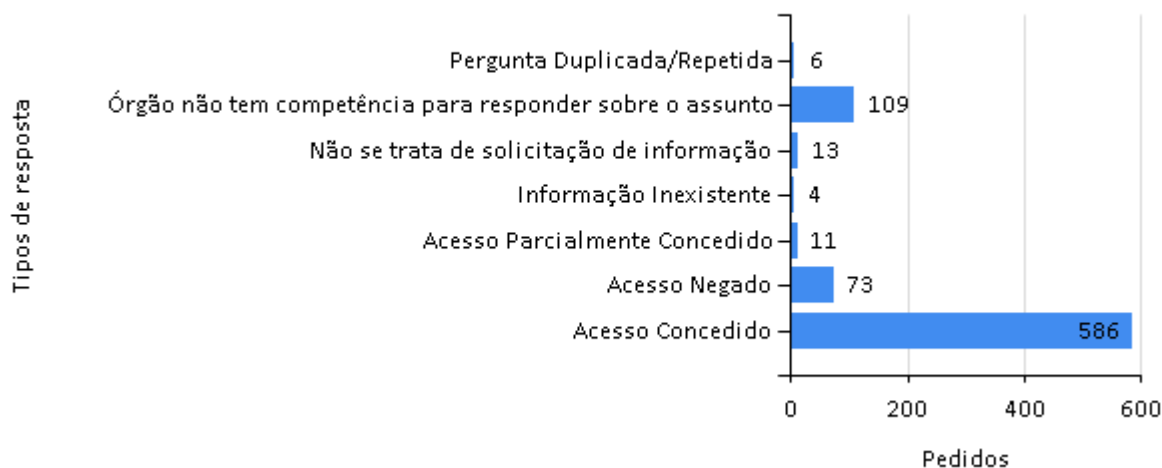
### **3. Resposta aos pedidos de acesso à informação**

**Tempo médio de resposta:** 12,45 dias

**Prorrogações:**

<b>Quantidade</b>
89

### Pedidos por tipo de resposta



### Razões da negativa de acesso

Descrição	Quantidade	%	% de pedidos
Pedido genérico	49	67,123%	6,11%
Informação sigilosa de acordo com legislação específica	9	12,329%	1,12%
Pedido exige tratamento adicional de dados	7	9,589%	0,87%
Pedido desproporcional ou desarrazoado	4	5,479%	0,50%
Pedido incompreensível	2	2,740%	0,25%
Dados pessoais	1	1,370%	0,12%
Processo decisório em curso	1	1,370%	0,12%
<b>TOTAL:</b>	<b>73</b>	<b>100,000%</b>	<b>9,10%</b>

### Meios de envio de resposta

Meio	Quantidade	% de pedidos
Pelo sistema (com avisos por email)	782	97,51%
Correspondência física (com custo)	11	1,37%
Buscar/Consultar pessoalmente	9	1,12%

#### 4. Perfil dos solicitantes

Tipos de solicitante		
Pessoa Física	471	90,93%
Pessoa Jurídica	47	9,07%

Localização dos solicitantes			
Estado	# de solicitantes	% dos solicitantes	# de pedidos
AL	2	0,42%	3
AM	2	0,42%	2
AP	1	0,21%	1
BA	14	2,97%	14
CE	7	1,49%	7
DF	79	16,77%	127
ES	9	1,91%	16
GO	8	1,70%	12
MA	5	1,06%	6
MG	33	7,01%	40
MS	6	1,27%	6
MT	6	1,27%	6
PA	3	0,64%	3
PB	3	0,64%	3
PE	11	2,34%	15
PI	1	0,21%	1
PR	29	6,16%	42
RJ	60	12,74%	113
RN	2	0,42%	2
RO	1	0,21%	1

RS	12	2,55%	13
SC	17	3,61%	20
SE	2	0,42%	8
SP	119	25,27%	172
Outros países	3	0,64%	4
Não Informado	36	7,64%	49

### Perfil dos solicitantes pessoa física

Gênero	
M	62,85%
F	29,30%
Não Informado	7,86%

Profissão	
Empregado - setor privado	17,62%
Não Informado	16,99%
Estudante	16,56%
Outra	12,53%
Servidor público federal	9,77%
Profis. Liberal/autônomo	6,37%
Pesquisador	4,88%
Jornalista	3,82%
Empresário/empreendedor	3,82%
Servidor público estadual	2,34%
Professor	2,34%

Servidor público municipal	2,12%
Representante de sindicato	0,42%
Membro de ONG nacional	0,42%

#### **Perfil dos solicitantes pessoa jurídica**

<b>Tipo de pessoa jurídica</b>	
Empresa - PME	29,79%
Outro	21,28%
Empresa - grande porte	19,15%
Org. Não Governamental	12,77%
Não Informado	10,64%
Escritório de advocacia	4,26%
Instituição de ensino e/ou pesquisa	2,13%



## **6. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório**

Este relatório está dividido em 5 (cinco) seções, conforme abaixo:

- 1) Quantidade de pedidos de acesso a informação:
  - Total de solicitações para o período, sua média mensal e sua evolução absoluta e percentual para o intervalo temporal escolhido.
- 2) Situação e características dos pedidos de acesso a informação:
  - Status das solicitações (quantas já foram respondidas e quantas estão em tramitação – dentro e fora do prazo legal);
  - Total de perguntas realizadas e o número de perguntas por pedido;
  - Total de solicitantes e o número, dentre esses, que realizou um único pedido e a quantidade de demandas realizadas por aquele que mais efetuou requisições de informações no âmbito da LAI;
  - Os 10 (dez) temas – por categoria e assunto – mais requeridos pelos cidadãos, conforme os termos constantes do Vocabulário Controlado do Governo Eletrônico (VCGE).
- 3) Resposta aos pedidos de acesso a informação:
  - Tempo médio de resposta às demandas cidadãs;
  - Número e o percentual de prorrogações de prazo para manifestações efetuadas pelos Serviços de Informação ao Cidadão (SICs)
  - Tipos de resposta realizados (p.ex. acesso concedido, acesso negado, informação inexistente, etc)
  - Motivos de negativa de resposta (como informações classificadas, que tratem de dados pessoais, que digam respeito a requisições desarrazoadas ou genéricas, etc)
  - Meios de resposta adotados pelos SICs para proverem retorno sobre as solicitações efetuadas pela sociedade.
- 4) Perfil dos Solicitantes
  - Dados gerais sobre o tipo de demandante (pessoas físicas e jurídicas) e sua localização (por Estado).
    - o Pessoas Físicas: estatísticas relativas aos percentuais de demandantes por gênero, escolaridade e profissão;
    - o Pessoas Jurídicas: quantitativo de solicitantes por tipo ou modalidade (p.ex. empresas, organizações não-governamentais, sindicatos, etc).
- 5) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório

## Relatório de Recursos e reclamações

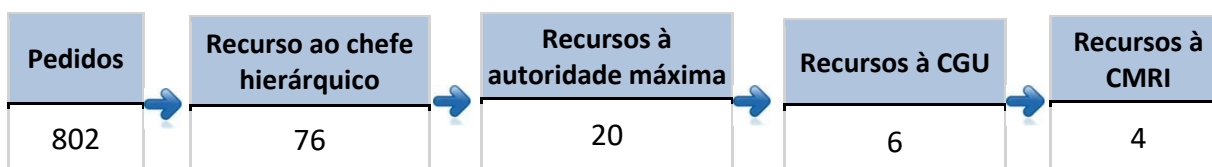
(\*) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

**Órgão(s) de referência:**  
**Agência Nacional de**  
**Transportes Terrestres**

**Período de consulta:**

1/2018 a 12/2018

### 1. Quadro geral dos recursos



#### **Observações:**

(1) Os dados referentes a recursos à CGU que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 22 de Agosto de 2012) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

(2) Os dados referentes a recursos à CMRI que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 31 de janeiro de 2014) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

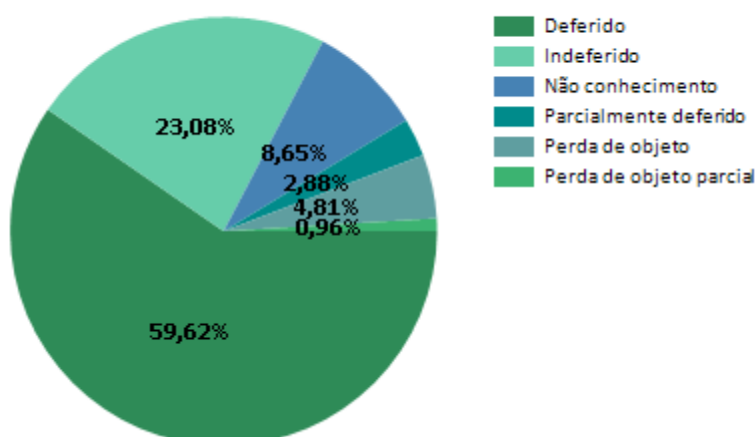
### 2. Recursos ao chefe hierárquico

**% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico:** 9,48%

**Recursos recebidos no período:** 76

<b>Recursos ao chefe hierárquico respondidos</b>		
Total de recursos respondidos	74	97,37%
Deferido	54	72,97%
Indeferido	13	17,57%
Não conhecimento	2	2,7%
Parcialmente deferido	2	2,7%
Perda de objeto	3	4,05%

### Recursos ao chefe hierárquico respondidos



### Motivos para interposição de recursos

Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	29	38,16%
Informação recebida não corresponde à solicitada	19	25%
Outros	19	25%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	4	5,26%
Ausência de justificativa legal para classificação	2	2,63%
Informação recebida por meio diferente do solicitado	2	2,63%
Informação classificada por autoridade sem competência	1	1,32%
<b>TOTAL</b>	<b>76</b>	

### 3. Recursos à autoridade máxima

% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima: 2,49%

% de recursos ao chefe superior que geraram recursos à autoridade máxima: 26,32%

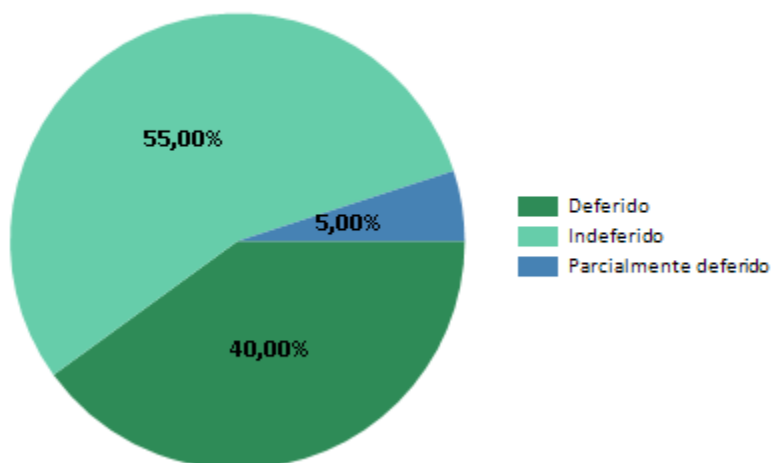
Recursos recebidos no período: 20

### Recursos à autoridade máxima respondidos

Total Respondidas:	20	100%
Deferido	8	40%

Indeferido	11	55%
Parcialmente deferido	1	5%

#### Recursos à autoridade máxima respondidos



#### Motivos para interposição de recursos à autoridade máxima

Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	9	45%
Outros	4	20%
Ausência de justificativa legal para classificação	3	15%
Informação recebida não corresponde à solicitada	2	10%
Informação recebida por meio diferente do solicitado	1	5%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	1	5%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	

#### 4. Recursos à CGU

Recursos recebidos no período:	6
% de pedidos respondidos que geraram recursos à CGU:	0,75%
% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGU:	7,89%
% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU:	30%

Recursos à CGU respondidos		
Total Respondidas:	6	100%
Não conhecimento	3	50%
Perda de objeto	2	33,33%
Perda de objeto parcial	1	16,67%



Motivos para interposições de recursos à CGU		
Motivo	Quantidade	%
Outros	2	33,33%
Informação recebida por meio diferente do solicitado	2	33,33%
Informação incompleta	1	16,67%
Ausência de justificativa legal para classificação	1	16,67%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	

## 5. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações

Recursos recebidos no período:	4
% de pedidos respondidos que geraram recursos à CMRI:	0,5%
% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CMRI:	5,26%
% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CMRI:	20%
	66,67%

**% de recursos à CGU que geraram recursos à CMRI:**

Recursos à CMRI respondidos		
Total Respondidas:	4	100%
Não conhecimento	4	100%



Motivos para interposições de recursos à CMRI		
Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	2	50%
Outros	1	25%
Ausência de justificativa legal para classificação	1	25%
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	

## 6. Reclamações

Reclamações no período:	1
% de pedidos que geraram reclamações:	0,12%
% de reclamações respondidas:	100%
% de reclamações não respondidas ou em tramitação:	0%
% de reclamações que geraram recursos:	0%

## 7. Pedidos de Revisão

Pedidos de Revisão no período:	0
% de Pedidos enviados para o e-OUV que geraram Pedidos de Revisão	0%

<b>% de Pedidos de Revisão Respondidos</b>	0
<b>% de Pedidos de Revisão Em Tramitação</b>	0

## **8. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório**

Este relatório está dividido em 6 (seis) seções, descritas abaixo.

O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referencia, por exemplo, o mês Julho/2012, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.

### 1) Quadro geral dos recursos:

- Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos à autoridade superior, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral da União)

### 2) Recursos à autoridade superior:

- Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

### 3) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc)
- Visão geral da instância por mês

### 4) Recursos à Controladoria-Geral da União:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

#### 5) Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI):

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à Controladoria-Geral da União, à autoridade máxima e à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

#### 6) Reclamações:

- Total de reclamações recebidas no período
- percentual de pedidos que geraram reclamações
- percentual de reclamações que geraram respostas
- percentual de reclamações que geraram recursos
- Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões